

Коммерческое предложение

по абонентскому обслуживанию принтеров, сканеров, копиров, МФУ, компьютерной техники, телефонии, видеонаблюдения, 1С, сайтов, облачных сервисов

Мы оказываем услуги не технике, мы оказываем услуги сотрудникам. Мы ценим ваше время, обеспечивая эффективное и безопасное использование компьютерных технологий.

Уровень SLA (Service Level Agreement) — Стандарт. В услуги включены:

- Выездное и удаленное, обслуживание и поддержка:
 - Принтеров, сканеров, копиров, МФУ;
 - Видеонаблюдения;
 - Облачных сервисов;
 - Компьютерного парка;
 - Серверов;
 - Сети и сетевого оборудования;
 - Периферийного оборудования;
 - АТС и IP-телефонии;
 - Мобильной телефонии;
 - 1С, банк клиентов, ЭЦП и другого ПО;
 - Монтаж и пусконаладка систем видеонаблюдения, СКС, ЛВС, телефонии
 - Диагностика и обслуживание компьютеров, серверов
 - Ремонт оргтехники, компьютеров, ноутбуков
 - Ремонт мобильных устройств
 - Заправка картриджей
 - Плановые и профилактические работы на территории клиента
 - Аварийные выезды специалистов
 - Время реакции на заявки: от 5 минут
 - Время приезда специалиста: от 30 минут
 - Время работы удаленных специалистов и технической поддержки: 24/7
 - Время работы специалистов на выезде: с 9:00 до 22:00
-

Стоимость ИТ-обслуживания

- Все дополнительные работы сверх количества и стоимости по договору, предоставляются со скидкой от 10%

ИТ-Сервис	Стоимость (руб.)
Обслуживание рабочей станции	От 550
Обслуживание ноутбука	От 1 200
Обслуживание сервера	От 2 000
Обслуживание сети и сетевого оборудования	От 900
Обслуживание АТС и IP телефонии	От 1 500

Итоговая стоимость зависит от количества и объемов работ

Что входит в обслуживание?

- Удаленная техническая поддержка и обслуживание рабочих станций
- Клиентская система заявок «Система заявок LiveIT24-HD»
- Удаленное администрирование серверов и сетевого оборудования
- Чистка, замена комплектующих ноутбуков и компьютеров
- Настройка операционных систем и программного обеспечения
- Не ограниченное количество выездов на инциденты